

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนพร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๙ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” (มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๙.๒๔ คะแนน) ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัด มีผลการประเมินมากกว่า ๙๕ คะแนนขึ้นไป ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานระดับสูง โดยมีคะแนนแต่ละแบบวัด และตัวชี้วัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลการประเมินได้ ๙๙.๒๙ คะแนน

ผลการประเมินแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๒๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๘๙ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลการประเมินได้ ๑๐๐ คะแนน

ผลการประเมินแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐ คะแนน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลการประเมินได้ ๙๕.๗๕ คะแนน

ผลการประเมินแยกตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน



ดังนั้น เพื่อยกระดับและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมามาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้ค่าคะแนนสามารถสะท้อนถึงผลการดำเนินงานในประเด็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมุ่งส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานเดียวกัน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนและผู้รับบริการต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ในแต่ละประเด็น ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๘ คะแนน i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๙๙.๓๓ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมี การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อ ผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมาก น้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่ ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีการเรียกรับสินบน อย่างไร ก็ตาม ประเด็นการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลามีผลการประเมินต่ำกว่า ข้ออื่นในตัวชี้วัดนี้ (๙๙.๓๓ คะแนน) จึงควรให้ความสำคัญกับขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่าง สะดวกและรวดเร็ว เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ และยกระดับความ เชื่อมั่นของประชาชนหรือ ผู้รับบริการต่อไป	มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติงานตาม หลักธรรมาภิบาล และมาตรฐานการ ให้ บริการ ของ สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดนครสวรรค์	๑. พัฒนาและทบทวน ระบบการให้บริการของ หน่วยงานให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาอย่างเคร่งครัด ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และปลูกฝัง จิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการ ทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่ เลือกปฏิบัติ และเป็น ธรรม ๓. กำกับดูแลและป้องกัน การเรียกรับสินบนในทุก กระบวนการอย่าง เด็ดขาด ๔. ติดตาม ประเมินผล และเปิดช่องทางรับฟัง ความคิดเห็นจาก ผู้รับบริการ เพื่อนำมา ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วยใน สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๕๖ คะแนน i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๙๘.๖๗ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้งบประมาณอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนว่าหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการใช้งบประมาณ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรส่งเสริมการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้งบประมาณ และผลการเบิกจ่ายให้บุคลากรรับทราบ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงาน	มาตรการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่า	๑. เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรและบุคคลภายนอกรับทราบอย่างเปิดเผย ๒. ควบคุม กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ระเบียบ และกฎหมายอย่างเคร่งครัด ๓. ตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินต่างๆ (เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าเดินทาง) ให้มีความโปร่งใสและเป็นความจริง ๔. ติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ เพื่อความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กลุ่มอำนวยการ หน่วยตรวจสอบภายใน

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลประเมินตัวชี้วัดการใช้ อำนาจอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนว่าผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่มีการสั่งการที่ไม่เหมาะสม ทั้งเรื่องการสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง หรือการสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ในด้านการบริหารงานบุคคลไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐาน การใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมนี้ไว้อย่างต่อเนื่อง	มาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส	๑. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๓. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมอบหมายงานที่เป็นไปตามภารกิจของหน่วยงาน ๔. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของบุคลากรเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วยในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๙๘.๒๒ คะแนน i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด ผลการประเมิน ๙๖.๖๗ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๑๐๐ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้มากน้อย เพียงใด ผลการ ประเมิน ๙๘.๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้ ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับสูง แต่มีประเด็นการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่าง ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มีผลการประเมินเพียง ๙๖.๖๗ คะแนน ซึ่งเป็นข้อที่ได้คะแนนต่ำ ที่สุดของหน่วยงาน ขณะที่การนำ ทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการกำกับดูแลตรวจสอบ ทรัพย์สินอยู่ในระดับดี หน่วยงาน ต้องเร่งพัฒนาการสื่อสารสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนว ปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากร ทราบอย่างชัดเจนและเป็นระบบ มากขึ้น	มาตรการควบคุมการ ขอยืม และขอ ใช้ ทรัพย์สินของราชการ ให้ถูกต้องตามระเบียบ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง ๒. มีการจัดทำประกาศ ข้อปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ บุคคลภายใน และ ภายนอกหน่วยงานทราบ ให้ชัดเจน ๓. จัดทำมาตรการ ป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม เสริมสร้าง จิตสำนึก การเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม ๔. กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง สม่ำเสมอ ๕. ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการทุก เดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๘๙ คะแนน i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๙๙.๓๓ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๙๙.๓๓ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด ผลการประเมิน ๙๘.๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริต รวมถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตของหน่วยงาน	มาตรการเสริมสร้างองค์การโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์	๑. ผู้บริหารสื่อสารนโยบาย และให้ความสำคัญกับการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียน และการจัดการเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบอย่างชัดเจน ๓. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กลุ่มบริหารงานบุคคล (ฝ่ายนิติกร)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ผลการประเมิน ๑๐๐ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน ผลการประเมิน ๑๐๐ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการในด้านการให้บริการด้วยความเท่าเทียม และการดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนนในระดับสูงมาก หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องต่อไป	มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์	๑. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนด ๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาติดต่อทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โปร่งใส และเป็นธรรม ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วยในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑๐๐ คะแนน e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผลการประเมิน ๑๐๐ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ผลการประเมิน ๑๐๐ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในระดับสูงมาก โดยทั้งสามประเด็นคำถามมีผลการประเมินเท่ากันที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน และความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการสื่อสารและตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาช่องทางดิจิทัลเพิ่มเติมเพื่อขยายการเข้าถึงของประชาชน	มาตรการการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการเปิดเผยข้อมูล	๑. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ ๒. ให้ทุกกลุ่ม/หน่วยมอบหมายตัวแทนกลุ่ม/หน่วย ในการดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนและทันเวลา ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบ เป็น infographic เพื่อให้ข้อมูลมูลเข้าใจง่ายและมีความน่าสนใจ ๔. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน facebook ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๑๐๐ คะแนน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ผลการประเมิน ๑๐๐ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ผลการประเมิน ๑๐๐ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานอยู่ในระดับสูงมาก โดยหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการ หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น	มาตรการการพัฒนาระบบการทำงานและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๓. พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วยในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๑.๕๐ คะแนน ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางขอรับบริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๐ E-Service ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ผลการประเมิน ๐	๑. มาตรการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์ ๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ	๑. จัดทำและเผยแพร่คู่มือ "แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ" ให้มีความครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. ตรวจสอบข้อมูลสาธารณะทุกข้อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ๔. มอบหมายผู้รับผิดชอบติดตามการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วยในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ผลการประเมิน ๐ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับดี จากทั้งหมด ๒๐ ข้อย่อย หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลได้ครบถ้วน ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๑๘ ข้อ ครอบคลุมทั้งข้อมูลโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร แผนงานและงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม อย่างไรก็ตาม พบว่าข้อ ๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม และข้อ ๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีผลการประเมิน ๐ คะแนน ซึ่งส่งผลให้คะแนนรวมลดลง สะท้อนว่าการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หน่วยงานจึงควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม และแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ถูกต้อง ครบถ้วน และนำขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้หน่วยงานควรรักษามาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูลข้ออื่นๆ ต่อไป				

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการ สร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ผลการ ประเมิน ๑๐๐ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา ผล การประเมิน ๑๐๐ ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการ ให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ผลการประเมิน ๑๐๐ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการ ประเมิน ๑๐๐ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ผล การประเมิน ๑๐๐ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ๑๐๐ ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการ ป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับสูงสุด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดอีกตัวของหน่วยงานที่ ได้ ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการด้านการป้องกันการ ทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการ ประกาศเจตนารมณ์ และสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการ	มาตรการ การ ขับเคลื่อนองค์กร คุณธรรมและการ ป้องกันการทุจริตของ สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดนครสวรรค์	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดนครสวรรค์ โดยมี รายละเอียดด้านโครงการ งบประมาณแต่ละโครงการ ระยะเวลา ดำเนิน โครงการ เป็นต้น ๒. ดำเนินการประกาศ เจตนารมณ์ และสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy ๓. ดำเนินการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตที่ อาจเกิดการให้/รับสินบน จากการดำเนินงาน ๒. ดำเนินการจัดประชุม และกิจกรรมแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กลุ่มบริหารงาน บุคคล

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ทุจริต แผนปฏิบัติการและรายงาน ผลการป้องกันการทุจริต ตลอดจน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่าง ครบถ้วนทุกข้อ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานการดำเนินงานนี้ไว้อย่าง ต่อเนื่องในปีถัดไป				

การรับรองข้อมูล

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายภูมิพัฒน์ รักพงษ์จิระโชติ)
ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวกิงแก้ว ศรีสุภกรกุล)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

ลงชื่อ.....ผู้บริหารหน่วยงาน
(นางญาณิ์ ออาจหาญ)
ตำแหน่ง ศึกษาธิการจังหวัดนครสวรรค์